ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH
Stadelhoferstrasse 14
D-76530 Baden-Baden
Tel.: +49 7221 3022 333
info@deutscher-fenstershop.de

Lieferbedingungen für Fenster, Türen und Sektionaltore

1. Liefergebiet:
Wir liefern die bestellte Ware innerhalb Deutschlands.
Auf die deutschen Inseln und in andere Länder liefern wir nur nach schriftlicher Vereinbarung.

2. Lieferkosten:
Die Transportkosten werden individuell (je nach Maß und Gewicht der Elemente) berechnet. Diese werden dem Käufer wie folgt angegeben:

2.1 Bei Online-Bestellungen mit Lieferung innerhalb Deutschlands, werden die Lieferkosten im Bestellprozess angegeben (Warenkorb).

2.2 Bei Kostenvoranschlägen werden die Lieferkosten unter dem Punkt Anlieferung/Lieferkosten angegeben.

2.3 Bei Lieferungen nach Europa, auf die deutschen Inseln oder in andere Länder, werden die Lieferkosten ab Anlieferung an unser Lager, zu tagesaktuellen Speditionspreisen in Rechnung gestellt. DieSE sind umgehend zu entrichten. Eine Schätzung der anfallenden Lieferkosten, wird dem Käufer auf Anfrage von uns übermittelt.

3. Zahlungsbedingung:
Alle Lieferkosten sind per Vorkasse zu begleichen. Speditionen und externe Transportdienstleister werden erst nach Begleichung der gesamten Lieferkosten beauftragt.

4. Lieferfristen:
4.1 Die angegebene Lieferzeit beginnt nach Auftragsbestätigung (bei vereinbarter Vorauszahlung zum Zeitpunkt des Zahlungseingangs).

4.2 Die in unserem Onlineshop und in unseren Kostenvoranschlägen angegebene Lieferzeit orientiert sich an den Erfahrungen mit den jeweiligen beauftragten Herstellern und stellt **keinen verbindlichen Liefertermin** dar.

4.3 Bei Anlieferung durch eine externe Speditionen ist zu beachten, dass diese erst nach Begleichung aller Lieferkosten, mit der Abholung Ihrer Bestellung bei uns vor Ort, beauftragt wird.

Info: Jedes auf Maß gefertigte Produkt durchläuft bis zu seiner Fertigstellung viele unterschiedliche Produktionsschritte. Dadurch kann sich der Produktionsverlauf zeitlich aufgrund von internen Zulieferungszeiten (z.B. spezielles Glas, Sprossen oder farbliche Gestaltung) ändern. Diese Änderungen liegen außerhalb unserer Einflussmöglichkeiten und können uns nicht zugerechnet werden. Bei Sonderfarbtönen oder sonstigen Sonderausführungen kann sich die Lieferzeit jeweils um einige Wochen verlängern.
Sobald uns der Hersteller über eine Verzögerung informiert, wird unser Kunde sofort benachrichtigt. Dank unserem Trackingsystem können Sie immer alle Produktionsprozesse bis hin zum Fensterversand verfolgen. Somit bleibt Ihr Auftrag für Sie immer transparent. Sie können sich zu jeder Zeit informieren, in welchem Produktionsstadium sich die bestellten Produkte befinden. Sie behalten von Anfang an bis zum tatsächlichen Versand immer den Überblick und können Ihre Baustellenplanung anpassen. In unserer Liefertabelle haben wir die regelmäßigen durchschnittlichen Produktions- und Lieferzeiten für die Fenster und Türen bereitgestellt.“ Hier klicken

ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH
Stadelhoferstrasse 14
D-76530 Baden-Baden
Tel.: +49 7221 3022 333
info@deutscher-fenstershop.de

5. Lieferterminbenachrichtigung/Lieferavis:

Der Liefertermin wird durch unsere Logistikabteilung, oder bei Direktlieferungen ab Werk, durch die Logistikabteilung des jeweiligen Herstellers oder durch die beauftragte Spedition festgelegt. Dieser wird dem Käufer in der Regel 1-2 Tage vorab mitgeteilt.

5.1 Sobald die vom Käufer bestellte Ware bei uns angeliefert wird, beginnen wir mit der Prüfung von Quantität und Qualität und ordnen Ihre Ware der nächstmöglichen Auslieferungsroute zu. Im Regelfall wird die Ware nach Möglichkeit schon in der Folgewoche angeliefert. Eine Anlieferung kann sich allerdings verzögern, wenn die Liefermenge unvollständig ist oder wenn wir Mängel an der Ware feststellen. In diesem Fall wird der Käufer umgehend informiert.

5.2 Wir bemühen uns immer einen konkreten Liefertermin anzugeben. Leider ist es aufgrund verschiedener Umstände möglich, dass sich z.B. der Hersteller bzw. die beauftragte Spedition verspätet oder die Verkehrsumstände eine avisierte Anlieferung nicht zulassen. Diese Umstände liegen außerhalb unserer Einflussmöglichkeiten und gehen dementsprechend nicht zu unseren Lasten.

5.3 Die Liefertermine werden nur in Zeitfenstern (i.d.R. 3 Stunden) angegeben und können sich wegen verschiedener Einflüsse (Stau, etc.) verschieben. Sie müssen am Anliefertag damit rechnen, dass Sie und Ihre Helfer für einen gewissen Zeitraum auf Abruf bereit stehen müssen: Montag bis Freitag zwischen 8.00 -20.00 Uhr und Samstag bis 16.00 Uhr. Wir versuchen hier, die Lieferzeit so genau wie möglich einzugrenzen.

6. Transportarten/Abholungen:

Die Transportart ergibt sich aus Größe und Gewicht der bestellten Ware und kann, wenn nicht bereits im Bestellprozess oder Kostenvoranschlag angegeben, vorab vom Kunden erfragt werden:

6.1 Der Käufer kann die Ware nach Terminvereinbarung direkt bei uns im Lager mit einem geeigneten Transportfahrzeug abholen oder abholen lassen.

6.1.1 Der Käufer muss für die Abholungen genügend Helfer mitbringen, um die Ware sicher zu Verladen, sofern nicht anders vereinbart.

6.1.2 Der Käufer muss für die Abholungen geeignetes Material zur Ladungssicherung mitbringen.

6.2 Lieferung durch den ItsLine-Lieferservice

In der Regel liefern wir die bestellte Ware mit einem 3,5 t LKW. Die Lieferung erfolgt mit manueller Abladung ab Ladekante LKW, durch Sie und Ihre Helfer vor Ort.

6.3 Lieferung durch den Hersteller:

In der Regel werden Direktlieferungen ab Werk mit einem 40 t LKW mit Anhänger ausgeliefert. Hierfür muss die Zufahrt für einen 40-Tonnen-LKW gewährleistet sein. Die Abladung erfolgt hier ebenfalls manuell, falls im Vorfeld nichts anderes vereinbart wurde!

Info: Fenster der Marke Drutex werden ab einer Bestellmenge von 10 Elementen immer per 40 t LKW inklusive Entladung per Mitnahmestapler auf Metallgestell angeliefert. (Dies betrifft: Fenster, Balkontüren, Haustüren die zu einer Lieferung zusammengefasst werden.)

6.4 Lieferung durch eine externe Spedition:

Fenster die wegen Ihrer Größe oder aus anderen Gründen durch eine Spedition angeliefert werden, können je nach Art und Größe mit einem 40 t LKW oder einem 7,5 t LKW transportiert werden. Stellen Sie sicher, dass die Zufahrt für das angekündigte Transportfahrzeug zur Lieferadresse gegeben ist. Sollte sich am Tag der Anlieferung herausstellen, dass die Zufahrt für das angekündigte Lieferfahrzeug zur Lieferadresse nicht gegeben ist, geht die Ware zurück an den Hersteller oder zu unserem Lager. Die erneute Anlieferung wird dem Käufer in vollem Umfang in Rechnung gestellt.

7. Entladen:

7.1 Die Anlieferung erfolgt bis zur Ladekante des Transportfahrzeugs am vereinbarten Lieferort.

ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH
Stadelhoferstrasse 14
D-76530 Baden-Baden
Tel.: +49 7221 3022 333
info@deutscher-fenstershop.de

7.2 Das Abladen muss, insofern schriftlich nicht anders vereinbart, durch Sie oder Ihre Helfer durchgeführt werden (wie viele Personen benötigt werden können wir Ihnen gerne schätzungsweise mitteilen).

7.3 Sollte der Fahrer aus Gründen, die nicht seinem Risikobereich zuzurechnen sind Wartezeiten haben, hat er laut Handelsgesetzbuch (HGB) § 412 Abs. 3 Anspruch auf eine angemessene Vergütung (Standgeld).

Info: Das Abladen der Fenster darf aus haftungsrechtlichen Gründen nicht durch den Fahrer erfolgen. Wenn der Fahrer das Ladungsgut am Empfangsort bewegt, handelt es sich um eine "Gefälligkeitsleistung", bei der er auf eigenes Risiko arbeitet. D.h. er ist u. a. eventuell weder haftungsrechtlich noch arbeitsrechtlich geschützt. Bitte sorgen Sie also für genügend Helfer um Ihre bestellte Ware abzuladen. Sollten Sie nicht über genügend Helfer verfügen, hat der Fahrer das Recht die Ware wieder mitzunehmen. In diesem Fall werden die Kosten für eine nochmalige Anlieferung extra berechnet und gehen auf den Käufer über.

7.4 Weitere Möglichkeiten der Entladung, die wir anbieten können sind:

7.4.1 Entladung mit Mitnahmestapler auf Holz- oder Metallgestell. Die Zufahrt für einen 40-Tonnen-LKW muss hierfür gewährleistet sein.

7.4.2 Entladung mit Hubwagen über eine Hebebühne auf Holz- oder Metallgestell. Die Zufahrt für einen 7,5-Tonnen-LKW muss hierfür gewährleistet sein. (i.d.R. nur möglich, wenn die längste Seite eines Elementes 2,35 Meter nicht überschreitet).

7.4.3 Fenster der Marke Drutex werden ab einer Bestellmenge von 10 Fenster/Türen immer mit 40-Tonnen-LKW inklusive Entladung per Mitnahmestapler auf Holzgestell angeliefert. (Dies betrifft: Fenster, Balkontüren, Haustüren die zu einer Lieferung von 10 Elementen zusammengefasst werden.) Beachten Sie hierzu unbedingt Absatz 6.5.

8. Anlieferung: Hebeschiebetüren / Faltschiebetüren / Verglasung

8.1 Ab 3 m Breite werden Faltschiebetüren ausgeglast angeliefert. Das Glas kommt in PVC-Transportrahmen und wird bauseits durch den Käufer eingesetzt. Die Transportrahmen verbleiben beim Käufer und sind durch diesen zu entsorgen.

8.2 Hebeschiebetüren werden i.d.R. wie allgemein üblich in ausgeglastem Zustand ausgeliefert, das einglasen obliegt dem Kunden. Die Glasscheiben für Hebeschiebetüren werden in PVC-Transportrahmen geliefert.

8.3 Ersatzscheiben/Glasscheiben werden immer in PVC-Transportrahmen geliefert.

8.4 Die Glasscheiben-Transportrahmen verbleiben beim Käufer und sind durch diesen zu entsorgen.

10. Warenkontrolle

Bei Anlieferung der Ware ist vom Käufer zu überprüfen, ob die gelieferte Ware äußerlich unbeschädigt und vollständig ist. Bei äußerlich erkennbaren Transportschäden verpflichtet sich der Kunde für den Fall, dass die Lieferung trotzdem angenommen wird, bei Annahme der Lieferung die Schäden auf den jeweiligen Versanddokumenten zu vermerken und vom Zusteller/Transportunternehmen quittieren zu lassen. Die Mängel oder fehlenden Teile, müssen umgehend schriftlich an uns gemeldet werden.
Der Lieferschein stellt in solchen Fällen ein beweiskräftiges Dokument dar und ist für eine weitere Bearbeitung unerlässlich. Eine mündliche Vereinbarung mit dem Fahrer hat keinerlei Gültigkeit.

Ist die Beschädigung der Ware äußerlich nicht erkennbar, hat der Kunde dies innerhalb 7 Tagen nach Anlieferung schriftlich mitzuteilen.

11. Nichtannahme der bestellten Ware

Bei Nichtannahme der bestellten Ware besteht weiterhin der geschlossene Kaufvertrag zwischen dem Käufer und der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH.

ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH
Stadelhoferstrasse 14
D-76530 Baden-Baden
Tel.: +49 7221 3022 333
info@deutscher-fenstershop.de

11.1 Dies bedeutet, dass die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH nach § 433 BGB weiterhin verpflichtet ist, die bestellte Ware an den Käufer zu übergeben bzw. zu übereigenen, also an diesen zu liefern, und der Käufer diese entgegennehmen muss.

11.2 Hat die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH den Erstversand für den Käufer kostenlos angeboten, also in der Erwartung selbst bezahlt, dass sich dies durch die Zahlung des Kaufpreises durch den Verbraucher am Ende für ihn auszahlen wird, steht ihr unter den Voraussetzungen des § 284 BGB jedenfalls ein Schadensersatzanspruch zu, der die angefallenen (Versand-)Kosten abdeckt. Auch wenn der Käufer den Erstversand bezahlt hat, dann aber die Annahme der bestellten Ware nicht ausführt, entsteht ein Schadensersatzanspruch, der die zusätzlich angefallenen Versand- und Lagerkosten abdeckt. Zudem kommt der Käufer durch die Nichtannahme der Ware beim Erstversand in der Regel gemäß §§ 293 ff. BGB in Annahmeverzug, so dass er der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH nach § 304 BGB den Ersatz der Mehraufwendungen schuldet, die dieser für das erfolglose Angebot sowie für die Aufbewahrung und Erhaltung des geschuldeten Gegenstands machen musste. Dazu zählen unter anderem die Hin- und Rücksendekosten für den Erstversand und ggf. die Lagerkosten für die Aufbewahrung der zurückerhaltenen Ware, bis es zum Zweitversand kommt.

11.3 Die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH kann die nochmalige Zusendung von der Zahlung der zusätzlich entstehenden Versandkosten abhängig machen. Der ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH steht gegen den Besteller ein Anspruch auf Ersatz der beim Erstversand entstandenen Hin- und Rücksendekosten und ggf. auf die angefallenen Lagerkosten zu. Aus diesem Grund hat die ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH aus § 273 Abs. 1 BGB ein Zurückbehaltungsrecht, so dass er den Zweitversand nur Zug um Zug mit gleichzeitiger Erfüllung der genannten Ansprüche durch den Käufer vornehmen muss. Allerdings bezieht sich der Anspruch aus § 304 BGB alleine auf diejenigen Versandkosten, die für die erfolglose erste Hin- und Rücksendung angefallen sind. Doch dürfte in der Regel daneben ein Aufwendungs-bzw. Schadensersatzanspruch für die weiteren, nun zusätzlich entstehenden Kosten für den Zweitversand bestehen, für die das Zurückbehaltungsrecht aus § 273 BGB ebenfalls gilt.

11.4 Folgende Kosten entstehen bei der Nichtannahme der bestellten Ware:

- 11.4.1 Rücksendekosten nach Volumengewicht.
- 11.4.2 Hinsenden Kosten nach Volumengewicht.
- 11.4.3 Lagerkosten pro Woche nach Volumen.

Stand 01.04.2024