

Garantiebedingungen

Reklamationen müssen schriftlich unter Vorlage des Kaufbeleges gegenüber Deutscher Fenstershop GmbH angezeigt werden. Wir sind verpflichtet diese Reklamationsanzeige anzunehmen und werden diese unverzüglich dem Fensterhersteller weiterleiten. Beschädigungen am Element (z.B. Fenster, Balkontür, Haustür, etc.), die durch Herstellungsfehler oder Materialmängel entstanden sind, müssen innerhalb einer Frist von 10 Tagen zur Reklamation gebracht werden. Nach Ablauf der Frist ab Übergabe sind die Elemente von der Garantie ausgeschlossen. Die Deutsche Fenstershop GmbH bzw. der Hersteller entscheidet über die Art der Beseitigung eines Mangels und übernimmt nur Kosten, die unmittelbar am Produkt entstanden sind.

Die Reklamation ist in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Schäden, die auf eine offensichtliche Nichtbeachtung von anerkannten Fachregeln zurückzuführen sind;
- Schäden, die durch nicht bestimmungsgerechte Verwendung des Produktes entstanden sind;
- Schäden, die auf eine unsachgemäße Pflege (Reinigung, Wartung) der beschichteten Flächen zurückzuführen sind;
- Schäden, die durch den Kontakt mit Dichtprofilen bzw. Dichtmassen sowie aggressiven Reinigungsmitteln ausgelöst wurden;
- Schäden, die aufgrund von dauernder Wärmeeinwirkung von über 60°C auf die beschichteten Flächen entstanden sind;
- Schäden an Standorten in Meeresnähe sowie im Einflussgebiet industrieller Emissionen, die lackschädigende Substanzen beinhalten;
- Schadhafte Flächen, die 5% der Gesamtfläche der beschichteten Bauteile nicht überschreiten;
- Schäden, die auf unfallmäßig eingetretene mechanische Verletzungen (z.B. Stöße), auf erhebliche Hitzestöße, auf Reibungen mit stumpfen Gegenständen, auf die Einwirkung chemischer Produkte zurückzuführen sind;
- Schäden durch Naturkatastrophen;
- Schäden aufgrund von Filiformkorrosion, chemischen oder physikalischen bzw. elektrochemischen Reaktionen wie z.B. Elektrolyse-Einwirkung (Kriechströme).
- Keine oder nur unregelmäßige Pflege, vor allem der Beschläge erfolgt.
- Unsachgemäße Bedienung oder falsche Beschlags-Einstellung (Nachstellung/Justierung) erfolgt;
- Durch Einwirkung von Faktoren, (wie chemische Substanzen, Feuer usw.);
- Ungerechtfertigte Änderungen der Konstruktion (Statik) des Elementes erfolgen oder Reparaturen von unberechtigten/nicht fachkundigen Personen ausgeführt werden;
- Schäden durch nicht fachgerechte Montage des Elements (festgestellt durch Mitarbeiter der Hersteller vor Ort);
- Mechanische Beschädigungen am Element, die nach Erhalt der Ware entstanden sind;
- Schäden, die durch Verschleißerscheinungen aufgetreten sind;
- Thermodynamische Erscheinungen, stark verunreinigte Luft oder aggressiver Dampf im Raum, in dem das Element montiert wurde, bzw. von außen zur Beeinträchtigung der Oberfläche des Elementes geführt haben;
- Das Element durch fehlende oder nicht ausreichende Belüftung des Raumes Schaden genommen hat.
- Biegung des Glases (Effekt der doppelten Scheibe);
- Anisotropie-Effekt der Doppelbrechung im Glas;
- Im Bereich von gehärteten Scheiben durch Auftreten des Effekts der sog. „Welligkeit“;
- Beschädigungen, die während der Lagerung bzw. Aufbewahrung entstanden sind;
- Mechanische Beschädigungen und Risse der Scheiben, die während der Nutzung entstanden sind, sowie Mängel, die gemäß geltenden Normen zulässig sind;
- Abschürfungen und Verkratzungen des Panzers der Rollläden, die aus der Nutzung des Erzeugnisses resultieren;
- Mängel, die nach der Montage nicht sichtbar sind und keinen Einfluss auf den Nutzwert haben;
- Mechanische Schäden und Glasbruch, die durch Nichtbeachtung geltender DIN-Normen entstanden sind;
- Bei den Sektionaltoren, wenn mindestens eine technische Inspektion vom Fachmann pro Jahr nicht durchgeführt worden sind, sowie bei Entfernung von Markierungen von Hersteller und Betriebsschildern

Außerdem gelten insbesondere die folgenden Garantiebedingungen:

Die Firma ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH und der Produzent von Fenstern gewährt auf seine Produkte folgende Garanziezeiten:

Produktart	Produkte von Drutex	Produkte von anderen Produzenten
PVC-Systeme	5 Jahre	5 Jahre
Aluminium-Systeme	3 Jahre	5 Jahre
Innen- und Außentüren PVC und Aluminium	2 Jahre	2 Jahre
Rollläden	2 Jahre	2 Jahre
Zusätzliche Ausstattungen wie Scherenschließer, Belüftungsanlagen, Bügelgriffe, Griffe, Elektroschließer zusätzliche Schlösser, Flachformoberlichtöffner und Profilzylinder, Oberlichtschließer, Lüftungsgitter	1 Jahr	1 Jahr
Elektromotoren für die Rollläden und Elektrotürwächter	2 Jahre	2 Jahre
Holzfenster und Balkontüren	3 Jahre	1 Jahr
Holz-Außentüren	2 Jahre	1 Jahr
Hebeschiebetüren (Holz, Aluminium, Kunststoff)	2 Jahre	2 Jahre
Kipp-Schiebetüren PSK (Holz, Aluminium, Kunststoff)	2 Jahre	2 Jahre
Falttüren (Aluminium)	2 Jahre	2 Jahre
Falttüren (Kunststoff)	3 Jahre	3 Jahre
Sektionaltore	2 Jahre	2 Jahre

Eine Reklamation sollte schriftlich bei ItsLine Deutscher Fenstershop GmbH angezeigt werden. Dazu ist der Kaufbeleg in Kopie sowie aktuelle Farbfotografien der bemängelten Ware vorzulegen.

Die Garanziezeit beginnt für den Kunden am Tag der Warenentgegennahme.

Die Garantie gilt nur für Erzeugnisse, die vollständig bezahlt wurden, eine Ausnahme gilt für den Verkauf an Privatpersonen, die keine gewerblichen Tätigkeiten führen.

Bei unbegründeten Reklamationsanzeigen, für die ein Servicedienst angefordert wurde, können dem Kunden die An- und Abfahrtskosten, sowie Reparaturkosten (falls durchgeführt) in Rechnung gestellt werden.

Ein Servicedienst ist nur für Produkte von Firma Drutex und für Produkte mit Gealan- bzw. Salamander-Profilen möglich.

Über die Art der Beseitigung eines Mangels im Rahmen der Garantie entscheidet der Hersteller. Die Garantie umfasst, nach Wahl des Herstellers, den Austausch oder die Reparatur vor Ort (innerhalb Deutschlands).

Der Kunde hat die Menge und die Qualität der gelieferten Ware bei Erhalt zu prüfen. Spätere Reklamationen können nicht anerkannt werden. Unter offenbaren Mängeln versteht man falsche Maße, Teilungen, Drehrichtung und Farben sowie mechanische Beschädigungen der Profile sowie (Glasbruch). Im Falle solcher Mängel, **darf der Kunde, diese Ware nicht montieren**, sonst verliert er die Garantie des Produktes und gleichzeitig auch andere mechanischen Beschädigungen können nicht unter Garantie geltend gemacht werden.

Der Produzent/Hersteller behält sich das Recht vor, über die Mängelhaftung zu entscheiden. Sie behält sich weiterhin vor, die ungeklärten oder widersprüchlichen Reklamationsansprüche an einen unabhängigen Gutachter zu leiten, dessen Entscheidung bindend ist. Die Kosten der Begutachtung trägt die Seite, zu deren Ungunsten das Gutachten ausfällt.

Die Montage der Bauelemente muss laut Herstellerangaben oder laut geltenden Normen ausgeführt werden.

Die Garantie betrifft nur die im Vertrag genannten Mängel. Der Produzent trägt nur die Kosten, die unmittelbar am Produkt entstanden sind.

Die Garantie gilt nur in dem Land, indem der Käufer seine Ware gekauft hat.

Die Garantie gilt neben der gesetzlichen Gewährleistung.

Zusätzliche Bemerkungen:

1. Die Schutzfolie muss entfernt werden.
2. Es sind nur Reinigungsmittel zu verwenden, die zu keinen Oberflächenschäden (Kratzer) führen.
3. Kunststofffenster dürfen nicht gestrichen oder lackiert werden sowie keine zusätzlichen Oberflächenbeschichtungen vorgenommen werden.
4. Alle Verschmutzungen der Fenster, vor allem Rost, Ruß, Mörtel usw. müssen sofort sorgsam, ohne die Oberfläche zu beschädigen, entfernt werden.
5. Kunststofffenster haben im unteren Teil der Blendrahmen an der Außenseite Entwässerungsöffnungen, die auf keinen Fall verschlossen werden dürfen.
6. Der Kunde ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die beschichteten Objekte gemäß den einschlägigen Bestimmungen gereinigt und gewartet werden.
Sachgemäße Reinigung, Kontrolle und Wartung der beschichteten Flächen durch sachkundiges Personal. Die Durchführung ist mit Protokoll zu belegen.
Pflege: Mindestens alle 12 Monate ist eine Reinigung gemäß den einschlägigen Vorschriften durchzuführen.
GRM –RAL GZ 632 („Gütegemeinschaft für die Reinigung von Metallfassaden“, Nürnberg) ☐
Verband der Fenster- und Fassadenhersteller, Frankfurt/Main, (Merkblatt VFF WP.05)
EMPA-SZFF, Zürich
Qualicare: Verband für Qualität von Reinigung und Unterhalt bei Metallfassaden, Zürich ☐
Sonstige national anerkannte Reinigungsempfehlungen- bzw. –Vorschriften.
7. Beurteilung des dekorativen Aussehens der Oberfläche hinsichtlich Einheitlichkeit von Farbton und Effekt hat ohne Hilfsmittel, für Außenteile in einem Abstand von 5m zu erfolgen.
8. Mängel der Beschichtung aufgrund von Unzulänglichkeiten des Untergrundes, wie z.B. Kratzer, Schleifspuren, Korrosionsnarben und Schweißnähte, ungleichmäßige und/oder unregelmäßige Sonnen- und UV-Belastung begründen keine Ansprüche unter dieser Garantie.